



## La formation du personnel des CROSS dans le domaine du SAR : proposition d'un référentiel commun incluant un plan d'intégration pour le nouvel arrivant.

### Exposé de la problématique

La formation initiale du personnel officier-marinier exerçant en CROSS est délivrée par le service d'accueil en début d'affectation. Chaque CROSS a donc développé un plan d'intégration propre dans le domaine du SAR. Un référentiel de formation tend à développer une approche par compétence plutôt que par connaissance. L'élaboration d'un tel document permettrait d'harmoniser la formation entre les CROSS, donc de mutualiser l'élaboration de certains documents comme les supports de cours, et de s'assurer de la conformité de la formation aux recommandations internationales.

### Résumé

La mise en place d'un référentiel de formation commun à tous les CROSS permettrait aux directeurs de se concentrer, non plus sur le contenu de la formation elle-même, mais sur la conformité de la formation locale aux exigences nationales et, surtout, sur la conformité des compétences du personnel aux attentes uniformisées.

Ce mémoire recherche des pistes d'amélioration de l'architecture et du contenu de la formation initiale, dans le domaine du SAR, pour les opérateurs, personnel non-officier, des CROSS :

- à travers l'exploitation des recommandations et référentiels internationaux et l'étude de certains exemples d'organisation de la formation à l'étranger ;
- par l'écoute de l'avis des membres du personnel directement concernés.

Il s'applique à prendre en compte, de la manière la plus réaliste possible, par rapport aux impératifs de gestion des ressources humaines, les suggestions du personnel, des officiers et des directeurs de CROSS interrogés. Pour cela, une proposition de modification de l'architecture de la formation initiale est faite : introduire une part de formation préalable à l'affectation et identifier les connaissances et les compétences qui doivent être maîtrisés à chaque niveau d'emploi. L'objectif est à la fois d'assurer une plus grande progressivité des parcours qualifiants et de constituer des étapes de formation « couperets » en l'absence de succès. Ce mémoire propose, enfin, de rendre le contenu de la formation moins théorique en introduisant des travaux pratiques et des séances de simulation sur la base d'événements réels. Les domaines qui ont été identifiés comme constitutifs de faiblesses particulières, lors de l'interrogation du personnel à tous les niveaux d'emploi, sont pris en compte : anglais maritime, connaissances maritimes générales (marine marchande, pêche, plaisance, moyens de sauvetage) et gestion du stress.

**Mots clefs** : Formation – initiale – harmonisation – opérateurs – sauvetage



Ce travail est consubstantiel à l'écriture de livrets de formation théorique et de fiches de travaux pratiques communs à développer par la suite.

### **Abstract**

*Training of CROSS staff in the field of SAR: proposal of a common repository including an integration plan for the newcomer.*

French MRCC operators are qualified in different, though close ways, according to the Center they belong to. A model course will be proposed in this dissertation, in order to offer guidelines for the MRCC chiefs, to build a unified training, in its architecture as well as in its content. Thus, it is important to determine :

- the level to which the service is to be provided by each type of job ;
- the standards that are to be met by trainers.

The study of foreign examples and international recommendations is useful to improve training and qualification. Listening to the opinion of freshly qualified operators, officers and MRCC chiefs is also useful to identify the different missing points of previous training programs. A step-by-step progress in the qualification of a SAR operator, according to its success at tests and experience at work, will be proposed. The content of the model course will try to take the staff's suggestion into consideration :

- reinforcing maritime English, adaptability and stress management and maritime civil world knowledge ;
- being based on less theory and on more practical exercises.

**Mots clefs** : Formation – initiale – harmonisation – opérateurs – sauvetage